Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района

В 2017 году в независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, участвовали 14 дошкольных образовательных организаций района и 1 учреждение дополнительного образования детей, среди которых:

1.МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района.

2. МДОУ д/с №20 с.Григорьево
3. МДОУ д/с №21 д.Нечаевская
4. МДОУ д/с №22 д.Вашутино
5. МДОУ д/с №28 д.Ильино
6. МДОУ д/с №31 с.Колпь
7. МДОУ д/с №32 д.Демидово
8. МДОУ д/с №42 п.Анопино
9. МДОУ д/с №19 п.Тасинский Бор
10. МДОУ д/с №41 с.Черсево
11. МДОУ д/с №43 п.Иванищи
12. МДОУ д/с №45 п.Уршельский
13. МДОУ д/с №7 п.Уршельский
14. МДОУ д/с №49 д.Купреево
15. МДОУ д/с №50 д.Уляхино

Процедура независимой оценки проводилась по 4 критериям, которые утверждены приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- **1 критерий** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- **2 критерий** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- **3 критерий** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- **4 критерий** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Детальный анализ результатов независимой оценки образовательной деятельности позволяет представить результаты оценки по каждому из критериев и показателей.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» оценивался по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об ОО»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целом по 1 критерию были получены следующие результаты:

-по дополнительному образованию детей и взрослых:

	Наименование образовательной организации	**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**	
		в баллах	**в процентах**
Максимальное значение		**40**	**100%**
ОО			
1.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	**26**	**65%**

Анализируя результаты независимой оценки по критерию 1 организации дополнительного образования детей и взрослых района можно отметить следующее:

- по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структура и содержание официального сайта организации фактически полностью соответствует требованиям нормативных документов.

- по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» информация представлена не в полном объеме: отсутствуют сведения о направлении подготовки педагогов, не указан общий трудовой стаж учителей.

- по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» следует отметить, что в организации дополнительного образования МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района, участвующей в процедуре независимой оценки организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону и по электронной почте.

Проведенная оценка показала, что в данной организации нет возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации на сайте.

- по показателю 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)» следует отметить, что сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, об ответах на часто задаваемые вопросы на сайте организации нет.

- среди дошкольных образовательных организаций района

	Наименование образовательной организации	**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**	
		в баллах	**в процентах**
Максимальное значение		**40**	**100%**
ДОО			
1.	МБДОУ детский сад № 7 п. Уршельский	**35**	**87,5 %**
2.	МБДОУ детский сад № 19 п. Тасинский Бор	**29**	**72,5 %**
3.	МБДОУ детский сад № 20 с. Григорьево	**36**	**90 %**
4.	МБДОУ детский сад № 21 д. Нечаевская	**34**	**85 %**
5.	МБДОУ детский сад № 22 д. Вашутино	**34**	**85 %**
6.	МБДОУ детский сад № 28 д. Ильино	**32**	**80 %**
7.	МБДОУ детский сад № 31 с. Колпь	**36**	**90 %**
8.	МБДОУ детский сад № 32 д. Демидово	**32**	**80 %**
9.	МБДОУ детский сад № 41 с. Черсево	**34**	**85 %**

10.	МБДОУ детский сад № 42 п. Анопино	**33**	**82,5 %**
11.	МБДОУ детский сад № 43 п. Иванищи	**33**	**82,5 %**
12.	МБДОУ детский сад № 45 п. Уршельский	**32**	**80 %**
13.	МБДОУ детский сад № 49 д. Купреево	**33**	**82,5 %**
14.	МБДОУ детский сад № 50 д. Уляхино	**33**	**82,5 %**
Среднее значение по району ОО		**33,3**	**83,3 %**

Таким образом, подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» среди дошкольных образовательных учреждений (далее – ДОУ) района можно отметить следующее:

Среднерайонное значение критерия открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, составило 33,3 баллов.

Результаты оценки критерия 1 у 6 дошкольных образовательных организаций МБДОУ д/с № 7 п. Уршельский, МБДОУ д/с № 20 с. Григорьево, МБДОУ д/с № 21 д. Нечаевская, МБДОУ д/с № 22 д. Вашутино, МБДОУ д/с № 31 с. Колпь, МБДОУ д/с № 41 с. Черсево превышают среднерайонный показатель и находятся в диапазоне от 34 до 36 баллов.

Уступают среднерайонному показателю 8 дошкольных образовательных организации (МБДОУ д/с №№ 19 п. Тасинский Бор, 28 д. Ильино, 32 д. Демидово, 42 п. Анопино, 43 п. Иванищи, 45 п. Уршельский, 49 д. Купреево, 50 д. Уляхино), результаты независимой оценки критерия открытости и доступности информации которых находятся в диапазоне от 29 до 33 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следует отметить, что практически полностью соответствует требованиям нормативных документов структура и содержание официального сайта 7 ДОУ (по 9 баллов). Остальные 7 дошкольных образовательных организаций не выполняют требования вышеуказанных документов в полном объеме (в том числе, и по техническим причинам, включая нестабильное функционирование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» следует отметить, что в полном объеме (по 10 баллов) данная информация представлена на сайтах МБДОУ д/с № 7 п. Уршельский, МБДОУ д/с № 20 с. Григорьево, МБДОУ д/с № 28 д. Ильино, МБДОУ д/с № 31 с. Колпь, МБДОУ д/с 32 д. Демидово, МБДОУ д/с № 42 п. Анопино (43 % от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки).

На сайтах 8 дошкольных образовательных организаций (57% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) информация представлена не в полном объеме. Основные замечания:

- отсутствуют даты окончания учебных заведений педагогическими работниками;

- отсутствуют даты последней аттестации педагогических работников;

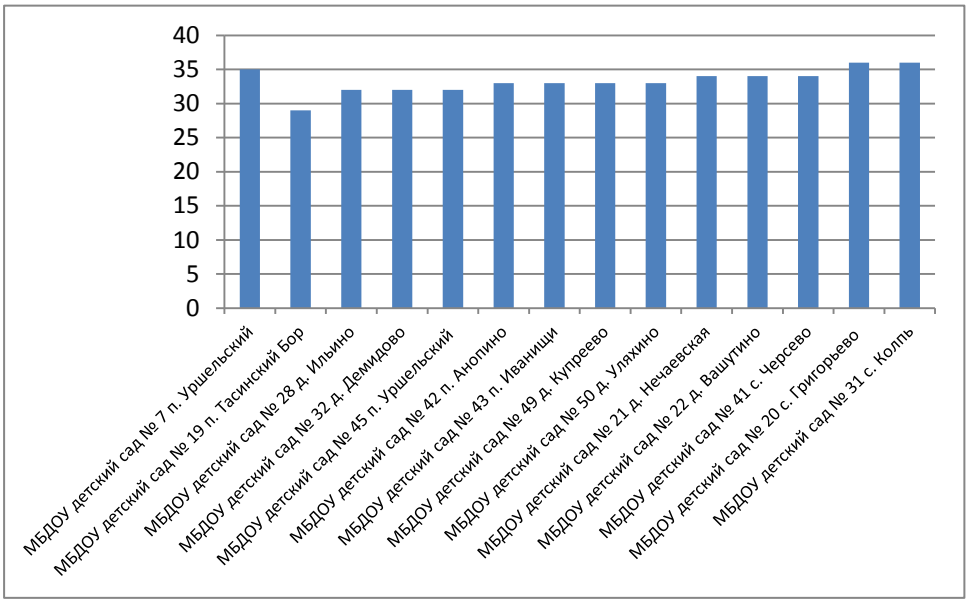
- стаж педработников представлен в формате, не соответствующем требованиям;

- несвоевременное обновление данной информации в связи с изменением кадрового состава.

Проведенная оценка показателей 1.3. и 1.4. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг» показала следующее. В связи с тем, что население Гусь-Хрустального района проживает, в основном, в сельской местности, это накладывает определённый отпечаток на характер взаимодействия с образовательными организациями. В виду того, что не все получатели (потребители) образовательных услуг имеют доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», взаимодействие с образовательными организациями (в том числе, получение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан), в основном, осуществляется либо по телефону либо при личном контакте. Случаи обращений граждан по электронной почте единичны, но также не остаются без внимания руководителей организаций.

Таким образом, во всех вышеуказанных дошкольных образовательных организациях (100% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (максимум – 40 баллов)



Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом по 2 критерию были получены следующие результаты (общеобразовательные организации):

	Наименование образовательной организации	**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**	
		в баллах	**в процентах**
Максимальное значение		**70**	**100%**
1	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	**45**	**64,3%**

Независимой оценкой выявлено, что в МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района все кабинеты, мастерские соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, так же во всех организациях имеется локальная сеть.

Вместе с тем выявлены следующие недостатки:

- отсутствует актовый зал.
- не все учебные кабинеты оснащены автоматизированным рабочим местом педагога.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям в МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района не выявлено.

Независимой оценкой выявлено, что в МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района нет условий для организации питания.

В образовательной организации в наличии вахта, санитарно-гигиеническое состояние туалетных комнат соответствует нормам.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.3. «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» следует отметить, что в МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района отсутствует служба психологической помощи.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» следует отметить, что в организации дополнительного образования достигнуто 100% соответствие данного показателя установленным требованиям.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» на 100% соответствует установленным требованиям.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся» следует отметить, что:

- в организации отсутствует педагог-психолог;

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» следует отметить, что в здании МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района отсутствуют пандус, специализированные санитарно-гигиенических условий для обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидов, не разработаны программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидов.

- среди дошкольных образовательных организаций района

	Наименование образовательной организации	**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**	
		в баллах	**в процентах**
Максимальное значение		**70**	**100%**
1	МБДОУ детский сад № 7 п. Уршельский	**52**	**74,3 %**
2	МБДОУ детский сад № 19 п. Тасинский Бор	**35**	**50 %**
3	МБДОУ детский сад № 20 с. Григорьево	**45**	**64,3 %**
4	МБДОУ детский сад № 21 д. Нечаевская	**44**	**62,3 %**
5	МБДОУ детский сад № 22 д. Вашутино	**44**	**62,3 %**
6	МБДОУ детский сад № 28 д. Ильино	**37**	**52,3 %**
7	МБДОУ детский сад № 31 с. Колпь	**46**	**65,7 %**
8	МБДОУ детский сад № 32 д. Демидово	**36**	**51,4 %**
9	МБДОУ детский сад № 41 с. Черсево	**39**	**55,7 %**
10	МБДОУ детский сад № 42 п. Анопино	**51**	**72,9 %**
11	МБДОУ детский сад № 43 п. Иванищи	**45**	**64,3 %**
12	МБДОУ детский сад № 45 п. Уршельский	**46**	**65,7 %**

13	МБДОУ детский сад № 49 д. Купреево	**43**	**61,4 %**
14	МБДОУ детский сад № 50 д. Уляхино	**42**	**60 %**
	Среднее значение по району	**43,2**	**61,7 %**

Среднерайонное значение 2 критерия составило 43,2 балла. Самые высокие результаты по данному критерию получены МБДОУ д/с № 7 п. Уршельский, МБДОУ д/с № 42 п. Анопино и составляют соответственно 52 и 51 балл (72,9-74,3 % от максимально возможного количества баллов). У 6-ти дошкольных организаций это значение также превышено и находится в диапазоне 44 и 46 баллов.

Уступают среднерайонному показателю 6 дошкольных организаций, в которых результаты независимой оценки критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности находятся в диапазоне от 35 до 43 баллов (от 50 % до 61,4 % от максимально возможного количества баллов). Следует отметить, что 3 дошкольных организации из вышеуказанных (МБДОУ д/с № 28 д. Ильино, МБДОУ д/с № 32 д. Демидово, МБДОУ д/с № 41 с. Черсево) располагаются в приспособленных деревянных зданиях (имеют собственные котельные на твёрдом топливе), и, соответственно, не отвечают всем современным требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям, но в тоже время соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что 100 % соответствие по данному показателю имеют МБДОУ д/с № 7 п. Уршельский, МБДОУ д/с № 43 п. Иванищи, так как являются новостройками и работают с 2014 года. Все остальные дошкольные образовательные организации так или иначе нуждаются в укреплении материально-технической базы (в том числе и проведении ремонтов) и информационного обеспечения. В 8-ми образовательных организациях (57 % от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) данный показатель оценивается в 90 % (9 баллов), в основном это ДОУ (МБДОУ д/с №№ 21 д. Нечаевская, 22 д. Вашутино, 31 с. Колпь, 41 с. Черсево, 42 п. Анопино), участвовавшие на протяжении ряда лет в программе модернизации региональной системы дошкольного образования (МРСДО) и значительно улучшившие свою материально-техническую базу за счёт привлечения средств федерального бюджета. В данных детских садах проведены крупные ремонты, оснащены дополнительные места, приобретена мебель, мягкий инвентарь, посуда, различное оборудование (в т.ч. интерактивные доски), компьютеры (в т.ч. детские), игрушки, игровое и спортивное оборудование, малые формы на прогулочные участки.

В рамках оценивания данного показателя (в части информационного обеспечения) следует опять отметить нестабильное функционирование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в сельской местности.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» следует отметить, что в целом практически все ДОУ имеют неплохие оценки: МБДОУ д/с № 7 п. Уршельский – 100%-ное соответствие;

образовательных организаций набрали по 8-9 баллов (78,6 % от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) – 80-90 % . В данных учреждениях за последнее время осуществлено много мероприятий по обеспечению безопасности детей: установлены АПС (все ДОУ), кнопки экстренного вызова (МБДОУ д/с №№ 21 д. Нечаевская и 22 д. Вашутино) и системы видеонаблюдения (все ДОУ); в некоторых ДОУ имеются домофоны. В детских садах созданы благоприятные условия для физического развития детей: имеются физкультурные залы (в т.ч. отдельные (по проекту) либо оборудованные после закрытия возрастных групп), спортивные уголки, физкультурные площадки, многообразное спортивное оборудование и инвентарь (в т. ч. нетрадиционные, изготовленные силами работников ДОУ и родителями). В МБДОУ д/с №№ 42 п. Анопино и 50 д. Уляхино функционируют группы оздоровительной направленности для часто болеющих детей. В штате 2-х ДОУ имеются инструкторы по физической культуре. Медицинское обслуживание воспитанников ДОУ (за исключением МБДОУ д/с № 42 п. Анопино) согласно действующему законодательству осуществляется в учреждениях здравоохранения в соответствии с заключённым договором. Однако имеются некоторые претензии по улучшению условий, связанных с организацией питания, в части осуществления косметических ремонтов пищеблоков в некоторых ДОУ.

Наименьшие баллы по данному показателю имеют МБДОУ д/с №№ 28 д. Ильино и 32 д. Демидово (по 7 баллов), т.к. расположены в приспособленных зданиях и не имеют музыкально-физкультурных залов и помещений медицинского назначения, отсутствует цеховое деление пищеблоков.

Результат независимой оценки по показателю 2.3. «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» показал стопроцентное соответствие (10 баллов) данного показателя установленным требованиям в 1 образовательной организации (7 % от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) – вновь лидером является МБДОУ д/с № 7 п. Уршельский: имеется большое количество игрушек, игр, раздаточного материала и прочих атрибутов для индивидуальной работы с детьми и самостоятельной деятельности воспитанников. Данный показатель оценивается в 90 % (9 баллов) в 6 организациях (42,9 % от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки): МБДОУ д/с №№ 20 с. Григорьево, 31 с. Колпь, 41 с. Черсево, 42 п. Анопино, 43 п. Иванищи, 50 д. Уляхино. Остальные 7 ДОУ набрали по 8 баллов (80 %).

Подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» следует сразу отметить, что такой критерий как «Наличие дополнительных образовательных программ» (2.4) в вышеуказанных дошкольных организациях отсутствует, так как данные организации не осуществляют дополнительное образование воспитанников и, следовательно, не реализуют дополнительные образовательные программы.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»

следует отметить, что 100%-ное соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено. В 2-х образовательных организациях (14,3 % от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) - МБДОУ д/с №№ 31 с. Колпь и 45 п. Уршельский данный показатель оценивается в 90 % (9 баллов), в 3 организациях (21,4 % от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) - МБДОУ д/с № 22 д. Вашутино, МБДОУ д/с № 42 п. Анопино, МБДОУ д/с № 49 д. Купреево – в 8 баллов (80 %). При анализе данного показателя прослеживается следующая закономерность: оценка тем выше, чем больше количество детей и групп в МБДОУ и, соответственно, больше количество работников по штатному расписанию и дополнительных специалистов (помимо воспитателей). Имеет место быть здоровый дух соперничества среди педагогов, в том числе по повышению квалификации, обмена новейшей информацией. Немаловажное значение имеет и тот факт, что вышеуказанные МБДОУ размещаются в типовых зданиях, располагающих большими возможностями и условиями для развития творческого потенциала своих воспитанников. Кроме того большее количество работников позволяет чередовать (варьировать) участие их воспитанников в различных творческих и спортивных мероприятиях, особенно на районном уровне, в то время как в малокомплектных учреждениях – МБДОУ д/с № 19 п. Тасинский Бор (результат 30%, 3 балла), МБДОУ д/с № 32 д. Демидово, МБДОУ д/с № 41 с. Черсево (результат 50%, 5 баллов) – такая возможность ограничена, даже исходя из человеческого ресурса. Тем не менее, во всех организациях, участвующих в процедуре независимой оценки, организуются выставки работ воспитанников и проводятся конкурсы различной направленности. Следует отметить также и активизацию участия самих педагогов в конкурсах различной направленности, в том числе в Интернет-конкурсах.

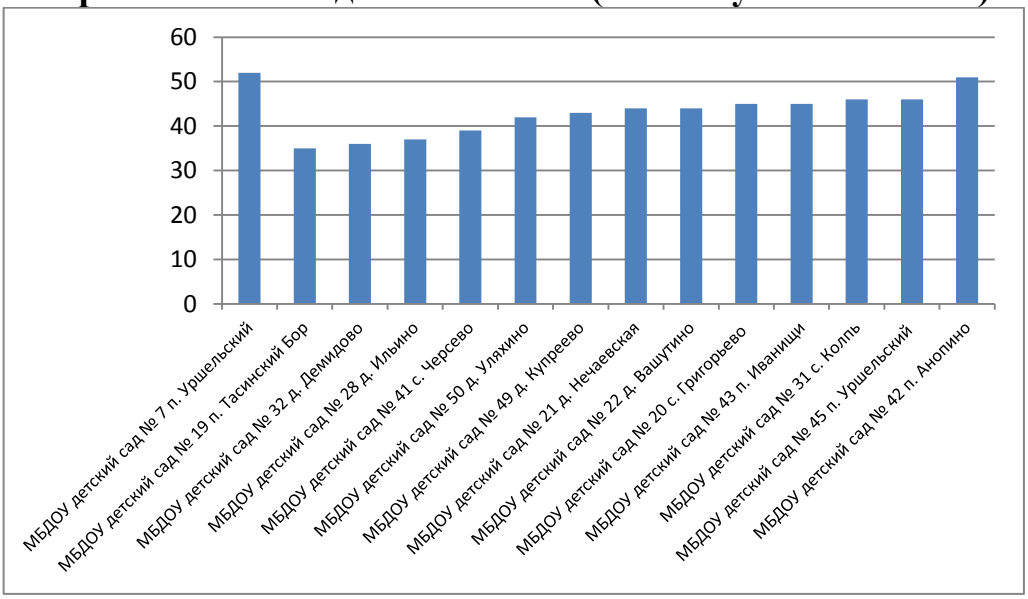
Среднерайонный результат независимой оценки по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся» достаточно низкий – 5,8 баллов. Это отчасти объясняется тем, что медицинские работники выведены из штатов ДОУ, что значительно осложняет возможности оказания медицинской помощи воспитанникам, особенно в условиях сельской местности. Должности социально-значимых профессий (педагог-психолог, социальный педагог), в основном, отсутствуют. По этой причине практически все ДОУ оцениваются лишь в 4-6 баллов. Лишь в 2-х МБДОУ – детских садах №№ 20 с. Григорьево и 42 п. Анопино имеются учителя-логопеды и функционируют соответственно логопункт и группа компенсирующей направленности для детей с нарушениями речи (с сентября 2017 года в Анопинском детском саду введена также должность педагога-психолога) – 8 баллов (80 %).

Договор с организациями здравоохранения на медицинское обслуживание воспитанников имеется во всех ДОУ.

Анализ результатов независимой оценки по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» показал также низкие результаты: среднерайонное значение лишь 5 баллов. Практически ни одно МБДОУ (набранные баллы от 3 до 5) не отвечает современным требованиям доступной среды для маломобильных групп населения, в том числе для воспитанников с

ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (отсутствуют пандусы, специализированные санитарно-гигиенические, технические и информационные условия, специализированный персонал, адаптированные программы). Тем не менее, все вышеуказанные МБДОУ посещают дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды, и персонал дошкольных учреждений по возможности создаёт условия для комфортного пребывания данных детей. 3 МБДОУ из 14 обследованных (д/с №№ 7 п. Уршельский, 21 д. Нечаевская, 42 п. Анопино) имеют пандусы для входа в здания ДОУ (набрали соответственно 8, 7 и 9 баллов). В МБДОУ д/с № 42 п. Анопино функционирует группа компенсирующей направленности для детей с нарушениями речи, где реализуется адаптированная образовательная программа дошкольного образования, создаются условия для коррекции развития воспитанников и дети выпускаются в школу с хорошо поставленной речью и звукопроизношением.

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (максимум – 70 баллов)



Критерии 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по всем показателям оценивались по результатам анкетирования получателей образовательных услуг - обучающихся образовательной организации. В анкетировании приняли участие не менее 30% от общего контингента обучающихся и воспитанников.

Критерий 3 оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по 3 критерию были получены следующие результаты:

- дополнительное образование детей и взрослых

	Наименование образовательной организации	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
		в баллах	в процентах
Максимальное значение		**20**	**100%**
1	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	**19**	**95%**

- среди дошкольных образовательных организаций района

	Наименование образовательной организации	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
		в баллах	в процентах
Максимальное значение		**20**	**100%**
1	МБДОУ детский сад № 7 п. Уршельский	**19**	**95 %**
2	МБДОУ детский сад № 19 п. Тасинский Бор	**18**	**90 %**
3	МБДОУ детский сад № 20 с. Григорьево	**18,5**	**92,5 %**
4	МБДОУ детский сад № 21 д. Нечаевская	**18,2**	**91 %**
5	МБДОУ детский сад № 22 д. Вашутино	**19,6**	**98 %**
6	МБДОУ детский сад № 28 д. Ильино	**18**	**90 %**
7	МБДОУ детский сад № 31 с. Колпь	**18,9**	**94,5 %**
8	МБДОУ детский сад № 32 д. Демидово	**18,5**	**92,5 %**
9	МБДОУ детский сад № 41 с. Черсево	**18,6**	**93 %**
10	МБДОУ детский сад № 42 п. Анопино	**18**	**90 %**
11	МБДОУ детский сад № 43 п. Иванищи	**18**	**90 %**
12	МБДОУ детский сад № 45 п. Уршельский	**19**	**95 %**
13	МБДОУ детский сад № 49 д. Купреево	**18,5**	**92,5 %**
14	МБДОУ детский сад № 50 д. Уляхино	**18,8**	**94**
Среднее значение по району		**18,5**	**92,5 %**

Анализируя итоги оценки критерия 3 можно сделать следующие выводы:

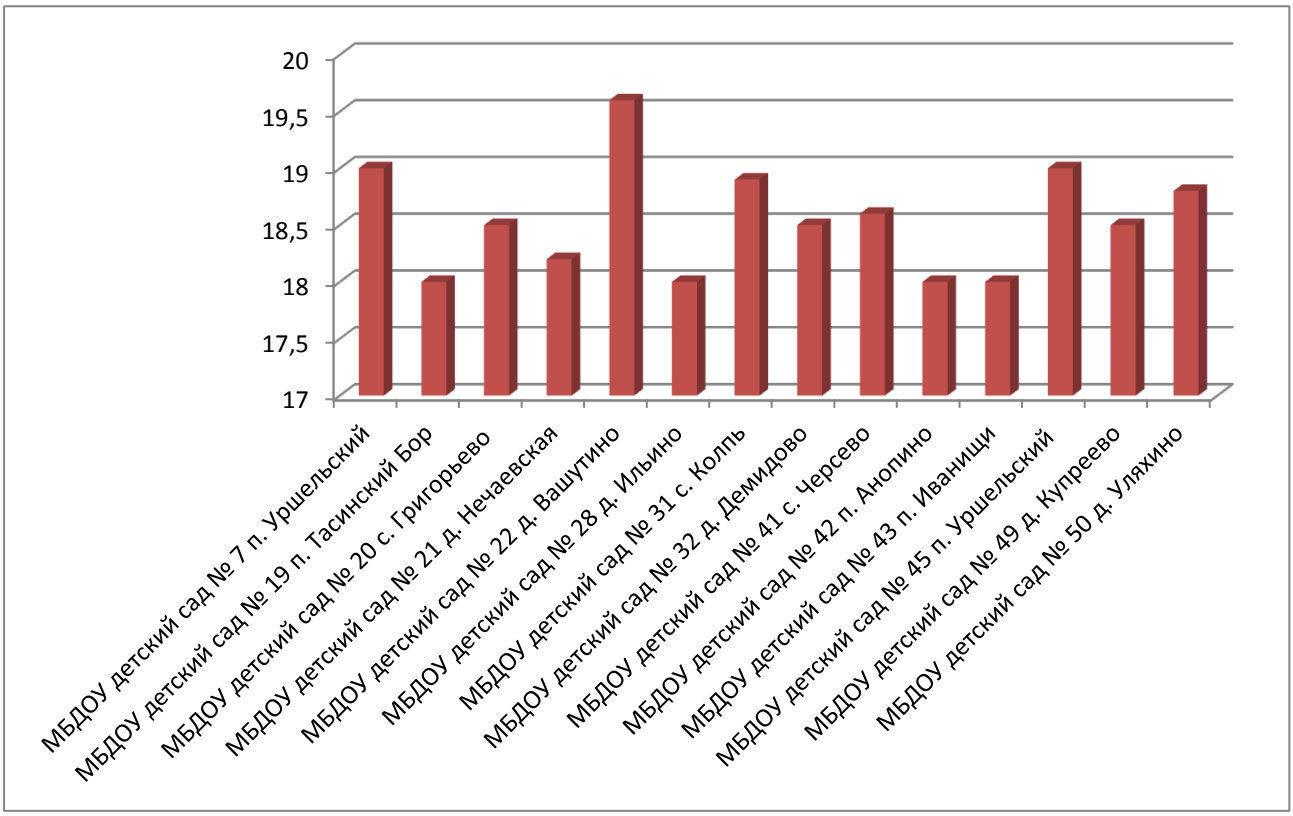
- среднерайонное значение доли родителей (законных представителей), положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций составил 92,5 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- максимально высокий показатель доли родителей (законных представителей), положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации – МБДОУ д/с №

22 д. Вашутино – 98 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- превышают среднерайонное значение доли родителей (законных представителей), положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций и находятся в диапазоне от 93 % до 95 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в 5 дошкольных организациях: МБДОУ д/с №№ 7 и 45 п. Уршельский, МБДОУ д/с № 31 с. Колпь, МБДОУ д/с № 41 с. Черсево, МБДОУ д/с № 50 д. Уляхино.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций (максимум – 20 баллов)



Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

<u>В целом по 4 критерию были получены следующие результаты:</u>

- дополнительное образование детей и взрослых

	Наименование образовательной организации	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
		в баллах	в процентах
Максимальное значение		**30**	**100%**
1	МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района	**26,6**	**88,7**

- среди дошкольных образовательных организаций района

	Наименование образовательной организации	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
		в баллах	в процентах
Максимальное значение		**30**	**100%**
1	МБДОУ детский сад № 7 п. Уршельский	**29,4**	**98 %**
2	МБДОУ детский сад № 19 п. Тасинский Бор	**28**	**93,3 %**
3	МБДОУ детский сад № 20 с. Григорьево	**25,5**	**85 %**
4	МБДОУ детский сад № 21 д. Нечаевская	**28,1**	**93,7 %**
5	МБДОУ детский сад № 22 д. Вашутино	**27,8**	**92,7 %**
6	МБДОУ детский сад № 28 д. Ильино	**23**	**76,7 %**
7	МБДОУ детский сад № 31 с. Колпь	**28,1**	**93,7 %**
8	МБДОУ детский сад № 32 д. Демидово	**27,5**	**91,7 %**
9	МБДОУ детский сад № 41 с. Черсево	**27,3**	**91 %**
10	МБДОУ детский сад № 42 п. Анопино	**28,4**	**94,7 %**
11	МБДОУ детский сад № 43 п. Иванищи	**27**	**90 %**
12	МБДОУ детский сад № 45 п. Уршельский	**28,5**	**95 %**
13	МБДОУ детский сад № 49 д. Купреево	**27**	**90 %**
14	МБДОУ детский сад № 50 д. Уляхино	**27,2**	**90,7 %**
Среднее значение по району		**27,3**	**91 %**

Анализируя итоги оценки критерия 4 можно сделать следующие выводы:

- среднерайонное значение доли родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций составил 91 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- максимально высокий показатель доли родителей (законных представителей, удовлетворенных качеством образовательной деятельности

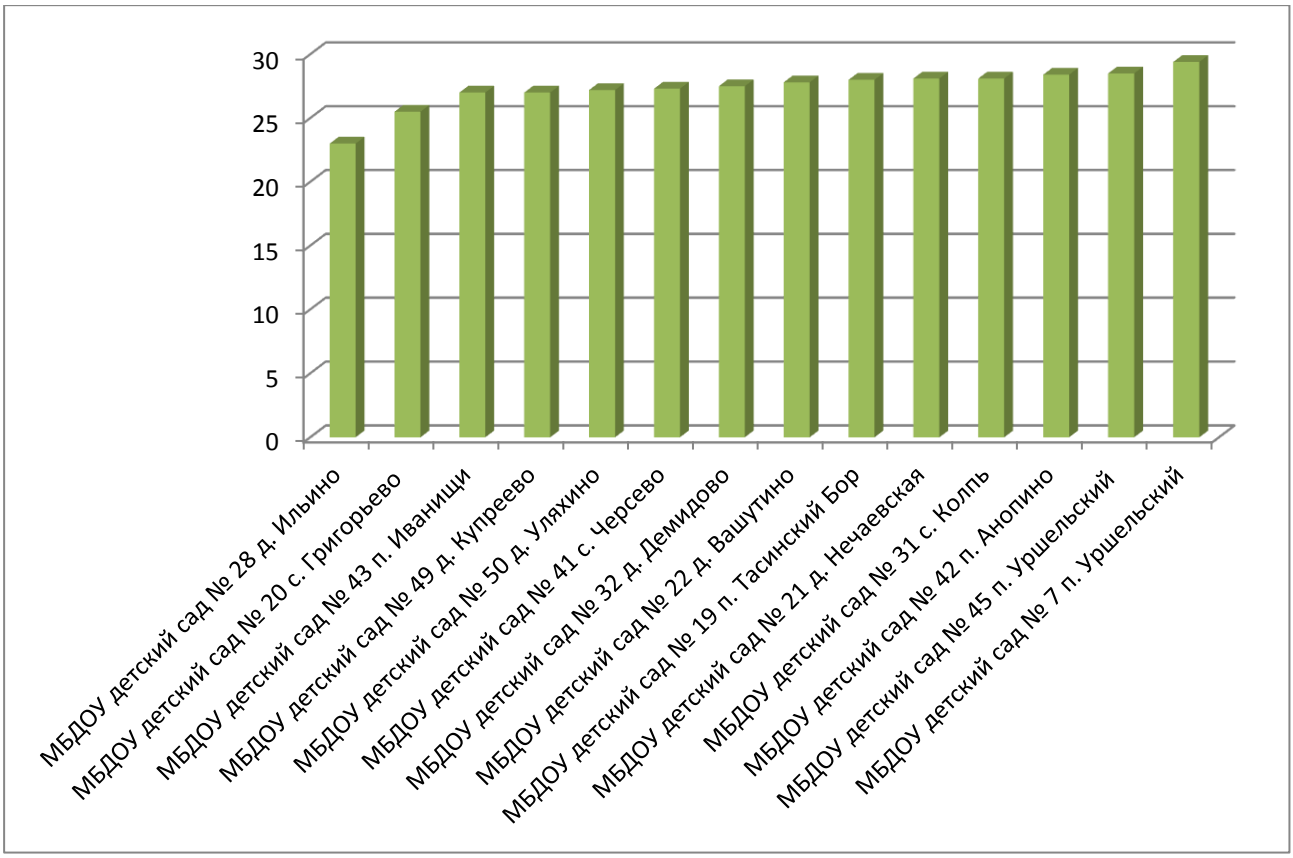
образовательной организации - МБДОУ д/с № 7 п. Уршельский – 98 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- превышают и находятся на уровне среднерайонного значения доли родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций и находятся в диапазоне от 91 % до 95 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в 8-ми дошкольных организациях;

- самый низкий показатель доли родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации - МБДОУ д/с № 28 д. Ильино – 76,7 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. На данный показатель повлияло то, что лишь 70 % опрошенных родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением данной организации ввиду того, что детский сад расположен в старом приспособленном здании. Согласно плану управления образования по оптимизации неэффективных расходов образовательных организаций в настоящее время проводятся ремонтные работы в МКОУ Ильинской ООШ с целью организации на базе школы дошкольной группы.

Следует отметить, что доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг превышает 90% в 7-ми дошкольных организациях: МБДОУ д/с №№ 7 п. Уршельский, 19 п. Тасинский Бор, 21 д. Нечаевская, 22 д. Вашутино, 42 п. Анопино, 45 п. Уршельский, 50 д. Уляхино.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (максимум – 30 баллов)

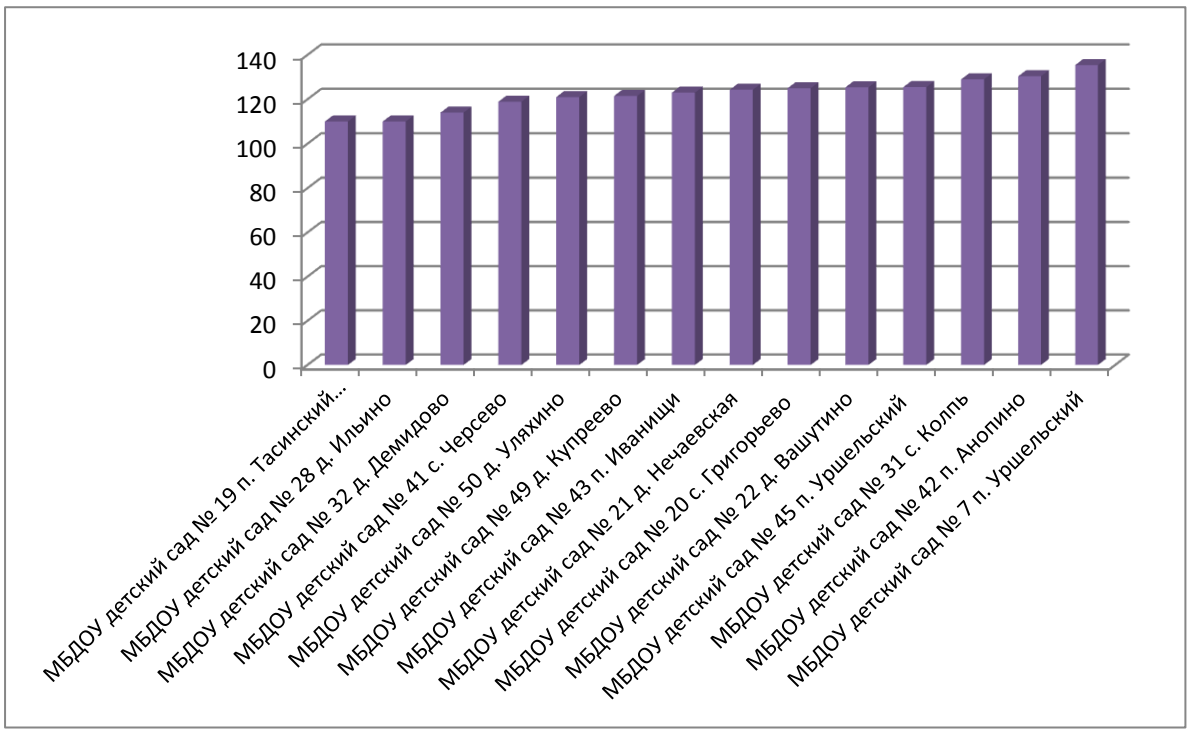


В целом по результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций был составлен ***рейтинг дошкольных образовательных организаций:***

Общеобразовательная организация	**Рейтинг общеобразовательных организаций по результатам НОКО**	
	в баллах	**в %**
Максимальное количество баллов	**160**	**100,0%**
МБДОУ детский сад № 7 п. Уршельский	135,4	84,6
МБДОУ детский сад № 19 п. Тасинский Бор	110	68,8
МБДОУ детский сад № 20 с. Григорьево	125	78,1
МБДОУ детский сад № 21 д. Нечаевская	124,3	77,7
МБДОУ детский сад № 22 д. Вашутино	125,4	78,4
МБДОУ детский сад № 28 д. Ильино	110	68,8
МБДОУ детский сад № 31 с. Колпь	129	80,6
МБДОУ детский сад № 32 д. Демидово	114	71,3
МБДОУ детский сад № 41 с. Черсево	118,9	74,3
МБДОУ детский сад № 42 п. Анопино	130,4	81,5
МБДОУ детский сад № 43 п. Иванищи	123	76,9
МБДОУ детский сад № 45 п. Уршельский	125,5	78,4
МБДОУ детский сад № 49 д. Купреево	121,5	75,9
МБДОУ детский сад № 50 д. Уляхино	121	75,6
Среднее значение по району	**122,4**	**76,5%**

- Лидирует по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций МБОУ детский сад №7 п.Уршельский, набравший 135,4 баллов (84,6% от максимально возможного количества баллов).
- Среднерайонное значение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций составило 122,4 баллов (76,5% от максимально возможного количества баллов).
- Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности превышают средне районный показатель у МБДОУ детский сад №20 с.Григорьево, МБДОУ детский сад №21 д.Нечаевская, МБДОУ детский сад №22 д.Вашутино, МБДОУ детский сад №31 с.Колпь, МБДОУ детский сад №42 п.Анопино, МБДОУ детский сад №43 п.Иванищи, МБДОУ детский сад №45 п.Уршельский, показатель которых находятся в диапазоне от 123 до 130,4 баллов (от 71,4% до 79,4% от максимально возможного количества баллов).
- Уступают средне районному показателю 6 дошкольных образовательных организаций:МБДОУ детский сад №19 п.Тасинский Бор, МБДОУ детский сад №28 д.Ильино, МБДОУ детский сад №32 д.Демидово,

МБДОУ детский сад №41 с.Черсево, МБДОУ детский сад №49 д.Купреево, МБДОУ детский сад №50 д.Уляхино результаты независимой оценки которых находятся в диапазоне от 110 до 121,5 баллов (от 68,8% до 75,9% от максимально возможного количества баллов).

- Завершает рейтинг общеобразовательных организаций МБДОУ детский сад № 19 п. Тасинский Бор и МБДОУ детский сад № 28 д. Ильино, набравшие 110 баллов (68,8% от максимально возможного).

Рейтинг общеобразовательных организаций по результатам НОКО